

ALGEMENE VOORWAARDEN voor deelname BFSN vzw - National Sprinkler Congres 2024**1. Algemeen**

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing bij inschrijving voor het BFSN National Sprinkler Congres van 3 oktober 2024 te Gent.
- 1.2. Door inschrijving verklaart deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Inschrijving en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. Inschrijven is alleen mogelijk via het aanmeldingsformulier op de website BFSN.eu
- 2.2. Na inschrijving ontvangt de deelnemer per e-mail een bevestiging, de inschrijving is dan definitief.
- 2.3. Deelname vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.
- 2.4. Uiterlijk één week voor het congres ontvangt de deelnemer de definitieve uitnodiging voor deelname.
- 2.5. Wanneer het congres volgeboekt is wordt de deelnemer op een wachtlijst geplaatst en daarover geïnformeerd.
- 2.6. Bij onvoldoende inschrijvingen houdt de organisatie het recht het congres te verplaatsen of te annuleren. BFSN vzw zal dat uiterlijk één week voor het geplande congres aan de deelnemer kenbaar maken via e-mail. Bij annulatie ontvangt de deelnemer ofwel een nieuw voorstel ofwel het betaalde bedrag in retour.

3. Afmelding door de deelnemer

- 3.1. Iedere wijziging of afmelding dient per e-mail te worden doorgegeven.
- 3.2. Indien de deelnemer niet in staat is het congres bij te wonen, kan de deelnemer in overleg met BFSN vzw een vervanger laten deelnemen.
- 3.3. Bij afmelding tot vier weken voor het seminar heeft de deelnemer recht op restitutie van het inschrijfgeld.
- 3.4. Bij annulering vanaf vier weken voor het seminar is geen restitutie mogelijk.
- 3.5. Wanneer de deelnemer niet verschijnt of het congres verlaat, wordt het inschrijfgeld niet terugbetaald.

4. Wijzigingen

- 4.1. BFSN vzw behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van het congres te wijzigen. BFSN vzw zal de deelnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.
- 4.2. Indien door overmacht, ziekte e.d. het aangeboden programma niet uitgevoerd worden, zal BFSN vzw het betreffende congres verplaatsen of het betaalde inschrijfgeld restitueren.

5. Facturatie en betaling

- 5.1. BFSN vzw factureert na de inschrijving de deelnemer per e-mail.
- 5.2. Indien verkeerde of onvolledige factuurgegevens zijn gebruikt kunnen extra kosten van € 50,- in rekening worden gebracht.
- 5.3. Bij het niet tijdig betalen van de factuur kan de deelnemer zijn plaats in het congres verliezen, de betalingsverplichting blijft bestaan.

6. Foto's

- 6.1. Tijdens het congres kunnen in opdracht van de organisatie foto's worden gemaakt. De deelnemer stemt in met een mogelijk gebruik door BFSN vzw voor promotiedoeleinden.

7. Klachten en aansprakelijkheid

- 7.1. Mocht de deelnemer niet tevreden zijn over de dienstverlening van BFSN vzw, dan kan per e-mail een klacht ingediend worden. BFSN vzw zal in contact treden met de deelnemer om tot een oplossing te komen.
- 7.2. BFSN vzw is niet aansprakelijk voor de gevolgen van mogelijke foutieve, onvolledige informatie of andere gebreken voortvloeiend uit het seminar.